

# CONHEÇA O CARTÃO CRIANÇA



## FALE CONOSCO

### INFORMAÇÕES

3120-9500

[mobilidade.brb.com.br/passelivre/](http://mobilidade.brb.com.br/passelivre/)

### RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES

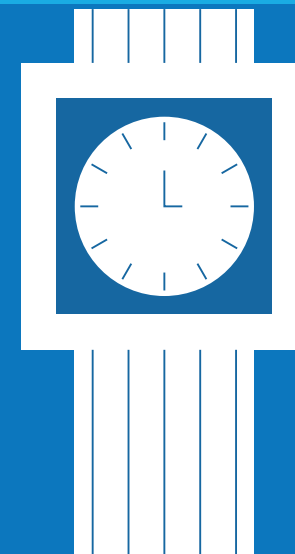
162

[ouv.df.gov.br](http://ouv.df.gov.br)



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CARTÃO CRIANÇA - BRB MOBILIDADE



## CARTÃO CRIANÇA

### QUEM TEM DIREITO

O **cartão Criança** é concedido às crianças com idade de 3 (três) a 5 (cinco) anos, garantindo assim a isenção do pagamento e maior facilidade a criança ao passar na roleta.

**Obs: O acesso gratuito não inclui o acompanhante.**

Com este cartão, a criança começa a ser tratada com mais dignidade dentro do transporte coletivo de Brasília, ou seja, a partir de agora, ela passará a transpor a catraca com mais segurança.

O **cartão criança** está alinhado com o Programa Criança Candanga do Governo do Distrito Federal, que tem como um de seus compromissos, respeitar e proteger as crianças e os adolescentes, considerando suas necessidades e contexto de vida.



IMAGEM: AGÊNCIA BRASÍLIA

### COMO SOLICITAR (1ª VIA)

O responsável pela criança deverá acessar o site **[mobilidade.brb.com.br/passelivre](http://mobilidade.brb.com.br/passelivre)** clicar no cartão "+Criança Candanga", opção "cadastre-se", preencher o formulário e anexar os documentos solicitados.

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento
- CPF
- Foto 3x4 ou equivalente, com fundo branco, digitalizada e atualizada, em virtude do reconhecimento pela biometria facial.

### CUSTO

Gratuita

### PRAZO

Impressão do cartão é imediata, desde que não haja impedimentos previstos nas leis de concessão e manutenção do benefício.

### COMO SOLICITAR (2º VIA)

**1)** Em caso de perda, roubo ou dano, o usuário deverá efetuar o bloqueio do cartão por meio dos canais disponíveis:

🌐 **Site:** [mobilidade.brb.com.br](http://mobilidade.brb.com.br)

☎ **Central de Atendimento:** (61) 3120-9500

📍 **Presencialmente:** Postos do BRB Mobilidade

**2)** Após o bloqueio do cartão, o usuário deverá pagar a taxa por meio de **depósito identificado com o CPF do titular**, em qualquer loja conveniência ou agência BRB, para a conta **C/C 027.049239-9**.

**3)** Comparecer ao posto do BRB Mobilidade localizado na estação do metrô **112 Sul com comprovante de pagamento** e documento oficial original com foto.

O **bloqueio é importante** para se eximir de processo administrativo por uso indevido do cartão.

### CUSTO

R\$ 5,40 \*valor poderá ser atualizado.

### PRAZO

O cartão é **impresso na hora**, desde que não haja impedimentos previstos nas leis de concessão e manutenção do benefício.

### PROBLEMAS NO CARTÃO

Procure um dos postos do BRB Mobilidade para fazer a leitura no cartão.

### POSTO DE ATENDIMENTO / RETIRADA DO CARTÃO

- Estação do Metrô da 112 Sul
- Rodoviária de Planiltina (somente cadastro)

### HIPÓTESES DE CANCELAMENTO

- Falecimento do beneficiário
- Alteração de endereço para residência fora do DF
- Atingir os 6 anos de idade

### USO INDEVIDO

O **cartão é de uso pessoal e intransferível**. O uso indevido implicará na suspensão do benefício.

