

CONHEÇA O CARTÃO MOBILIDADE



FALE CONOSCO

INFORMAÇÕES

3120-9500

mobilidade.brb.com.br/

DISPONÍVEL NO
Google Play



Baixar na
App Store

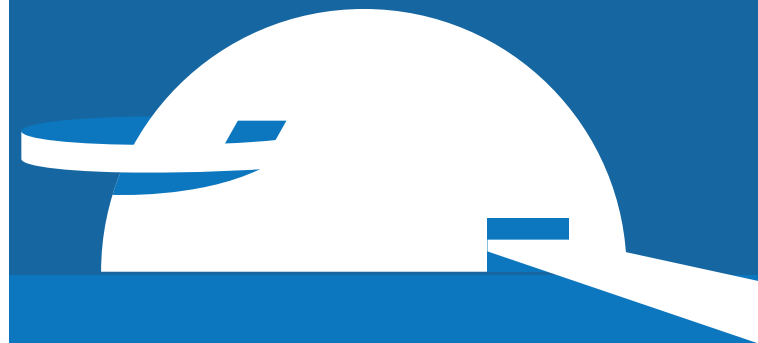


BRB
MOBILIDADE

BRB
MOBILIDADE

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CARTÃO MOBILIDADE - BRB MOBILIDADE



CARTÃO MOBILIDADE

QUEM TEM DIREITO?

O cartão **MOBILIDADE** é destinado a todos os usuários do transporte público (seja ônibus, BRT ou metrô), que queiram utilizar o sistema de integração e também para aqueles que desejam utilizar o transporte público sem necessidade de utilização de numerário físico.

COMO SOLICITAR (1º VIA)

Pode ser realizada de forma online através do site mobilidade.brb.com.br ou presencialmente em um dos postos BRB Mobilidade.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

RG e CPF

CUSTO

Gratuita

EXTRAVIO, ROUBO OU FURTO

O usuário deverá efetuar o bloqueio por meio dos canais a seguir e registrar boletim de ocorrência registrado em delegacia de polícia.

 **Site:** mobilidade.brb.com.br

 **Central de Atendimento:** (61) 3120-9500

 **Presencialmente:** Postos do BRB Mobilidade

COMO SOLICITAR (2º VIA)

1) Após o bloqueio do cartão, o usuário deverá pagar a taxa por meio de **depósito identificado com o CPF do titular**, em qualquer agência ou loja conveniência do BRB, para a conta **C/C 027.049239-9**. Alguns postos aceitam pagamento via Pix e Cartão de débito.

2) Para a retirada de 2º via, o usuário deve se dirigir a um dos postos BRB Mobilidade com o comprovante de pagamento, portando documento oficial original com foto.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Comprovante de pagamento da taxa e documento oficial original com foto.

CUSTO

R\$ 5,40 - O valor poderá ser alterado.

COMO VERIFICAR O SALDO DO CARTÃO

O saldo do cartão é verificado por meio do validador no ônibus, em um dos postos de atendimento ou através do aplicativo BRB Mobilidade.

OUTRA PESSOA PODE FAZER COMPRA DE CRÉDITO?

Sim. Basta apresentar o cartão no posto de atendimento BRB Mobilidade.

COMPRA DE CRÉDITO

Presencialmente: guichês do Metrô, postos BRB Mobilidade ou nas lojas BRB Conveniência;

Aplicativo: BRB Mobilidade

POSTO DE ATENDIMENTO	SERVIÇOS CARTÃO MOBILIDADE
BRAZLÂNDIA RODOVIÁRIA CENTRAL	• EMISSÃO DE 1º E 2º VIA • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
BRT GAMA	• EMISSÃO DE 1º E 2º VIA • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
BRT PARK WAY	• EMISSÃO DE 1º E 2º VIA • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
BRT CENTRAL	• RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
BRT SANTA MARIA	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO - PAGAMENTO DE 2º VIA EM DINHEIRO • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
GALERIA DOS ESTADOS	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO - PAGAMENTO VIA PIX • BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA PLANALTIMA	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA TAGUATINGA	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA GAMA	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO • RECARGA DE CARTÃO
RODOVIÁRIA PLANO PILOTO MEZANINO	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO - PAGAMENTO VIA PIX E CARTÃO DE DÉBITO SEGUNDA A SEXTA - HORÁRIO COMERCIAL • BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA PLANO PILOTO SUBSOLO	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
SOBRADINHO RODOVIÁRIA	• EMISSÃO 1º E 2º VIA DE CARTÃO • RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO

INTEGRAÇÃO

É um benefício para usuários que necessitam utilizar até três linhas no mesmo sentido, dentro de um período pré-estabelecido, pagando

pelos deslocamentos somente o valor da tarifa de integração. A integração pode ser realizada em ônibus urbano, rural, micro-ônibus e metrô do Distrito Federal.

VALOR DA TARIFA DE INTEGRAÇÃO: R\$ 5,50

PERÍODO: Os deslocamentos devem ser feitos em um intervalo de até três horas.

PARA INTEGRAÇÃO É NECESSÁRIO utilizar o Bilhete Único (Cartão Mobilidade/+Brasília Cidade ou o Vale Transporte) pois a integração não funciona com pagamento em dinheiro.

EXEMPLOS DE INTEGRAÇÃO	
DINHEIRO	MICRO-ÔNIBUS (R\$ 2,70) — ÔNIBUS (R\$ 3,80) — METRÔ (R\$ 5,50) = R\$ 12
	MICRO-ÔNIBUS (R\$ 3,80) — ÔNIBUS (R\$ 1,70) — METRÔ (R\$ 0) = R\$ 5,50
BILHETE ÚNICO	MICRO-ÔNIBUS (R\$ 2,70) — METRÔ (R\$ 2,80) — MICRO-ÔNIBUS (R\$ 0) = R\$ 5,50
	METRÔ (R\$ 5,50) — MICRO-ÔNIBUS (R\$ 0) — ÔNIBUS (R\$ 0) = R\$ 5,50

Caso o usuário tenha dúvidas quanto à integração ou valores pagos, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento, através do 3120-9500, ou pelo Chatbot disponível no Site do BRB Mobilidade.