

# CONHEÇA O CARTÃO MOBILIDADE



## FALE CONOSCO

### INFORMAÇÕES

3120-9500  
mobilidade.brb.com.br

### RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES

162  
ouv.df.gov.br



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CARTÃO MOBILIDADE - BRB MOBILIDADE



## CARTÃO MOBILIDADE (BRASÍLIA CIDADÃ)

### QUEM TEM DIREITO?

O cartão **MOBILIDADE (BRASÍLIA CIDADÃ)** é destinado a todos os usuários do transporte público (seja ônibus, BRT ou metrô), que já utilizam ou querem utilizar o sistema de integração.

### COMO SOLICITAR (1º VIA)

Presencialmente, em um dos postos BRB Mobilidade.

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

RG e CPF

### CUSTO

Gratuita

### PERDA, ROUBO OU DANOS

O usuário deverá efetuar o bloqueio do cartão por meio dos canais disponíveis:

 **Site:** mobilidade.brb.com.br

 **Central de Atendimento:** (61) 3120-9500

 **Presencialmente:** Postos do BRB Mobilidade

### COMO SOLICITAR (2º VIA)

Após o bloqueio do cartão, o usuário deverá pagar a taxa por meio de **depósito identificado com o CPF do titular**, em qualquer agência ou loja conveniência do BRB, para a conta **C/C 027.049239-9**. Para a retirada de 2º via, o usuário deve se dirigir a um dos postos BRB Mobilidade com o comprovante de pagamento, portando documento oficial original com foto.

O saldo do cartão bloqueado será transferido para o novo cartão

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Comprovante de pagamento da taxa e documento oficial original com foto.

### CUSTO

R\$ 5,40 \*valor poderá ser atualizado

### COMO VERIFICAR O SALDO DO CARTÃO


O saldo do cartão é verificado por meio do validador

no ônibus, em um dos postos de atendimento ou aplicativo BRB Mobilidade.

### OUTRA PESSOA PODE FAZER COMPRA DE CRÉDITO?

Sim, basta apresentar o cartão no posto de atendimento BRB Mobilidade.

### COMPRA DE CRÉDITO

 **Presencialmente:** guichês do Metrô, postos BRB Mobilidade ou nas lojas BRB Conveniência

 **Aplicativo:** BRB Mobilidade

POSTOS DE ATENDIMENTO	SERVIÇOS CARTÃO MOBILIDADE
BRT GAMA	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
BRT PARK WAY	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
BRT ROD. PLANO PILOTO	RECARGA DE CARTÃO
BRT SANTA MARIA	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
GALERIA DOS ESTADOS	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA DE BRAZLÂNDIA	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA DE PLANALTINA	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA DE SOBRADINHO	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA DE TAGUATINGA (AV. ELMO SEREJO)	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA DO GAMA	RECARGA DE CARTÃO
RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO (MEZANINO - SEG A SEX)	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA BLOQUEIO DE CARTÃO
RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO (SUB SOLO - SAB, DOM)	EMISSÃO DE 1º E 2º VIA RECARGA E BLOQUEIO DE CARTÃO

Acesse: [www.mobilidade.brb.com.br](http://www.mobilidade.brb.com.br)  
e fique por dentro dos postos que realizam

### RECARGA DE CARTÃO

## INTEGRAÇÃO

É um benefício para usuários que necessitam utilizar até três linhas no mesmo sentido, dentro de um período pré-estabelecido, pagando pelos

deslocamentos somente o valor da tarifa de integração. A integração pode ser realizada em ônibus urbano, rural, micro-ônibus e metrô do Distrito Federal.

**VALOR DA TARIFA DE INTEGRAÇÃO:** R\$ 5,50

**PERÍODO:** Os deslocamentos devem ser feitos em um intervalo de até três horas.

**PARA INTEGRAÇÃO É NECESSÁRIO** utilizar o Bilhete Único (Cartão Mobilidade/+Brasília Cidade ou o Vale Transporte) pois a integração não funciona com pagamento em dinheiro.

EXEMPLOS DE INTEGRAÇÃO			
DINHEIRO	MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70	ÔNIBUS R\$ 3,80	METRÔ R\$ 5,50 = R\$ 12
	MICRO-ÔNIBUS R\$ 3,80	ÔNIBUS R\$ 1,70	METRÔ R\$ 0 = R\$ 5,50
BILHETE ÚNICO	MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70	METRÔ R\$ 2,80	MICRO-ÔNIBUS R\$ 0 = R\$ 5,50
	METRÔ R\$ 5,50	MICRO-ÔNIBUS R\$ 0	ÔNIBUS R\$ 0 = R\$ 5,50

No caso de problemas com a integração, o usuário deverá abrir uma **MANIFESTAÇÃO** por meio da Ouvidoria do GDF (OUV-DF) pelo site [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br) ou pelo telefone **162** para verificar se há possibilidade de reembolso. É necessário que conste na manifestação:

1. No caso de ônibus: empresa, número da linha, número do veículo, data e horário
2. No caso de metrô: Nome da estação, data e horário.

O prazo de resposta será de até **20 dias corridos** da data de abertura da manifestação.