

CONHEÇA O CARTÃO VALE TRANSPORTE



FALE CONOSCO

INFORMAÇÕES

3120-9500
mobilidade.brb.com.br

RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES

162
ouv.df.gov.br



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CARTÃO VALE TRANSPORTE - BRB MOBILIDADE



CARTÃO VALE TRANSPORTE

QUEM TEM DIREITO

Este cartão é fornecido pelo empregador aos funcionários que optarem pela adesão, conforme a Lei nº 7.418/1985 regulamentada pelo decreto nº 95.247/1987.

COMO SOLICITAR (1º VIA)

A empresa deverá acessar o site mobilidade.brb.com.br, clicar na opção “**Compra de crédito VT e Cidadão**”.

CUSTO

Gratuita

PRAZO

Até 7 dias úteis, após solicitação da empresa.

QUEM PODE RETIRAR OS CARTÕES? ONDE?

O responsável da empresa com carta de retirada assinada, carimbada e com CNPJ da empresa ou o próprio trabalhador, portando documento oficial original com foto. A retirada pode ser feita no Mezanino BRB Mobilidade, localizado na Rodoviária do Plano Piloto.

PERDA, ROUBO OU DANO

O usuário deverá efetuar o bloqueio do cartão por meio dos canais disponíveis:

 **Site:** mobilidade.brb.com.br

 **Central de Atendimento:** (61) 3120-9500

 **Presencialmente:** Postos do BRB Mobilidade

COMO SOLICITAR (2º VIA)

Após o bloqueio do cartão, o usuário deverá pagar a taxa por meio de **depósito identificado com o CPF do titular**, em qualquer agência ou loja conveniência do BRB, para a conta **C/C 027.049239-9**. Para a retirada de 2º via, o usuário deve se dirigir a um dos postos BRB Mobilidade com o comprovante de pagamento, portando documento oficial original com foto.

O saldo do cartão bloqueado será **transferido para o novo cartão**

CUSTO

R\$ 5,40 *valor poderá ser atualizado

PRAZO

A impressão da 2º via será feita **SOMENTE** após o bloqueio do cartão anterior e pagamento da taxa de 2º via.

COMO VERIFICAR O SALDO DO CARTÃO

O saldo do cartão é verificado por meio do validador no ônibus, em um dos postos ou aplicativo BRB Mobilidade. Caso o

funcionário tenha alguma dúvida sobre o valor creditado no cartão, deverá procurar o departamento de recursos humanos da empresa ou um dos postos do BRB Mobilidade para mais esclarecimentos.

PROBLEMAS NO CARTÃO

O usuário deverá procurar um dos postos BRB Mobilidade para realizar a leitura no cartão.

POSTO DE ATENDIMENTO	SERVIÇOS VALE TRANSPORTE
BRAZLÂNDIA	<ul style="list-style-type: none">• ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO• BLOQUEIO• BOLSÃO• CARGA EMBARCADA LOCAL• EMISSÃO DE CARTÃO VALE TRANSPORTE (2º VIA)• INFORMAÇÃO DE SALDO
BRT GAMA	<ul style="list-style-type: none">• ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO• BLOQUEIO DE CARTÃO• BOLSÃO• CARGA EMBARCADA LOCAL• EMISSÃO DE CARTÃO VALE TRANSPORTE (2º VIA)• INFORMAÇÃO DE SALDO
BRT PARK WAY	<ul style="list-style-type: none">• INFORMAÇÃO DE SALDO
BRT SANTA MARIA	<ul style="list-style-type: none">• ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO• BLOQUEIO DE CARTÃO• BOLSÃO• CARGA EMBARCADA LOCAL• EMISSÃO DE CARTÃO VALE TRANSPORTE (2º VIA)• INFORMAÇÃO DE SALDO
RODOVIÁRIA DE PLANALTINA	<ul style="list-style-type: none">• ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO• BLOQUEIO• BOLSÃO• CARGA EMBARCADA LOCAL• EMISSÃO DE CARTÃO VALE TRANSPORTE (2º VIA)• INFORMAÇÃO DE SALDO
RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO - MEZANINO	<ul style="list-style-type: none">• ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO• BLOQUEIO DE CARTÃO• BOLSÃO• CARGA EMBARCADA LOCAL• EMISSÃO DE CARTÃO VALE TRANSPORTE (1º 2º VIA)• INFORMAÇÃO DE SALDO• REEMBOLSO DE CRÉDITO
RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO - SUB SOLO	<ul style="list-style-type: none">• INFORMAÇÃO DE SALDO,• O SERVIÇO FEITO NO MEZANINO MIGRA PARA O SUBSOLO AOS FINS DE SEMANA
RODOVIÁRIA DE TAGUATINGA	<ul style="list-style-type: none">• ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO• BLOQUEIO DE CARTÃO• BOLSÃO• CARGA EMBARCADA LOCAL• EMISSÃO DE CARTÃO VALE TRANSPORTE (2º VIA)• INFORMAÇÃO DE SALDO
SOBRADINHO	<ul style="list-style-type: none">• ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO• BLOQUEIO DE CARTÃO• BOLSÃO• CARGA EMBARCADA LOCAL• EMISSÃO DE CARTÃO VALE TRANSPORTE (2º VIA)• INFORMAÇÃO DE SALDO

USO INDEVIDO

O cartão é de uso pessoal e intransferível. O uso indevido implicará na suspensão do benefício.



INTEGRAÇÃO

É um benefício para usuários que necessitam utilizar até três linhas no mesmo sentido, dentro de um período pré-estabelecido, pagando pelos

deslocamentos somente o valor da tarifa de integração. A integração pode ser realizada em ônibus urbano, rural, micro-ônibus e metrô do Distrito Federal.

VALOR DA TARIFA DE INTEGRAÇÃO: R\$ 5,50

PERÍODO: Os deslocamentos devem ser feitos em um intervalo de até três horas.

PARA INTEGRAÇÃO É NECESSÁRIO utilizar o Bilhete Único (Cartão Mobilidade/+Brasília Cidade ou o Vale Transporte) pois a integração não funciona com pagamento em dinheiro.

EXEMPLOS DE INTEGRAÇÃO													
DINHEIRO	<table border="1"><tr><td>MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70</td><td>ÔNIBUS R\$ 3,80</td><td>METRÔ R\$ 5,50</td><td>= R\$ 12</td></tr></table>	MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70	ÔNIBUS R\$ 3,80	METRÔ R\$ 5,50	= R\$ 12								
MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70	ÔNIBUS R\$ 3,80	METRÔ R\$ 5,50	= R\$ 12										
BILHETE ÚNICO	<table border="1"><tr><td>MICRO-ÔNIBUS R\$ 3,80</td><td>ÔNIBUS R\$ 1,70</td><td>METRÔ R\$ 0</td><td>= R\$ 5,50</td></tr><tr><td>MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70</td><td>METRÔ R\$ 2,80</td><td>MICRO-ÔNIBUS R\$ 0</td><td>= R\$ 5,50</td></tr><tr><td>METRÔ R\$ 5,50</td><td>MICRO-ÔNIBUS R\$ 0</td><td>ÔNIBUS R\$ 0</td><td>= R\$ 5,50</td></tr></table>	MICRO-ÔNIBUS R\$ 3,80	ÔNIBUS R\$ 1,70	METRÔ R\$ 0	= R\$ 5,50	MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70	METRÔ R\$ 2,80	MICRO-ÔNIBUS R\$ 0	= R\$ 5,50	METRÔ R\$ 5,50	MICRO-ÔNIBUS R\$ 0	ÔNIBUS R\$ 0	= R\$ 5,50
	MICRO-ÔNIBUS R\$ 3,80	ÔNIBUS R\$ 1,70	METRÔ R\$ 0	= R\$ 5,50									
	MICRO-ÔNIBUS R\$ 2,70	METRÔ R\$ 2,80	MICRO-ÔNIBUS R\$ 0	= R\$ 5,50									
METRÔ R\$ 5,50	MICRO-ÔNIBUS R\$ 0	ÔNIBUS R\$ 0	= R\$ 5,50										

No caso de problemas com a integração, o usuário deverá abrir uma **MANIFESTAÇÃO** por meio da Ouvidoria do GDF (OUV-DF) pelo site www.ouv.df.gov.br ou pelo telefone **162** para verificar se há possibilidade de reembolso. É necessário que conste na manifestação:

1. No caso de ônibus: empresa, número da linha, número do veículo, data e horário.
2. No caso de metrô: Nome da estação, data e horário.

O prazo de resposta será de até **20 dias corridos** da data de abertura da manifestação.